CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO MOBILE E CONDIZIONI D'USO DELLA SIM NTMOBILE

1– OGGETTO

1.1 - Nextus TelecomS.r.l.,con sede in Roma, Vialle Giulio Cesare, 2,00192 offre ai propri Clienti un servizio di comunicazione mobile e personale erogato tramite SIM (di seguito il "Servizio Mobile").

1.2 - Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano il rapporto di fornitura del Servizio Mobile al Cliente, insieme alle Condizioni generali del servizio di portabilità del numero (MNP), alla Carta dei Servizi, al Modulo di richiesta di attivazione del Servizio Mobile , al Modulo di richiesta del servizio di portabilità del numero radiomobile verso NTMobile, nonché agli ulteriori moduli sottoscritti dal Cliente ed ai documenti e normative in essi richiamati.

1.3 - I documenti di cui al punto 1.2. sono resi noti e disponibili al Cliente all'atto della sottoscrizione del Modulo, oltre che mediante pubblicazione sul sito web https://www.ntmobile.it/ , e mediante distribuzione presso i punti vendita NTMobile.

2. – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DELLA SIM

2.1 - Con la sottoscrizione del Modulo di richiesta di attivazione del Servizio Mobile o Modulo di richiesta del servizio di portabilità del numero mobile verso NTMobile, il Cliente chiede la consegna e l'attivazione della SIM per accedere al servizio NTMobile. Il contratto si intenderà concluso nel momento in cui Nextus Telecom consegnerà la SIM al Cliente. Limite massimo di utenze contrattuali attivabili per ciascun cliente: (5)cinque e i contratti possono essere conclusi solo esclusivamente con il Clienti maggiorenni.

2.2 - Per poter correttamente funzionare, la SIM deve essere adeguatamente inserita dal Cliente in un telefono omologato ed abilitato secondo le istruzioni della casa produttrice del telefono e deve essere attivata. L'attivazione della SIM è svolta da Nextus Telecom, nei tempi tecnici strettamente necessari, ed in particolare entro 24 ore dalla consegna, fatti salvi i diversi termini previsti in caso di attivazione del servizio di portabilità del numero mobile. L'attivazione della SIM e della relativa numerazione ad essa associata, come precisato nella Carta dei Servizi, è subordinata, oltre che a tutte le verifiche di conformità con la normativa vigente, alla corretta esecuzione delle operazioni di identificazione del Cliente. Prima dell'attivazione della SIM, il Cliente, sotto la propria responsabilità, deve fornire a Nextus Telecom e/o ai soggetti dalla stessa indicati, prova della propria identità e della propria residenza o domicilio; in particolare il Cliente dovrà fornire i propri dati anagrafici ed il codice fiscale, esibire il proprio documento di identità in corso di validità e metterne a disposizione la copia. I dati così forniti, trattati da Nextus Telecom in conformità alle disposizioni del Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679/UE e delle disposizioni ancora applicabili del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche e integrazioni, costituiscono l'anagrafica del Cliente, in conformità con quanto previsto dall'art. 55, comma 7, del D. Lgs. 259/2003 e successive modifiche ed integrazioni. Nextus Telecom ha facoltà di assumere eventuali ulteriori informazioni per l'erogazione del Servizio Mobile e di verificare in qualsiasi momento l'identità del Cliente richiedendo, se necessario, la documentazione in conformità alle disposizioni normative vigenti, con ogni modalità ritenuta opportuna. La SIM per la quale dovesse risultare carente o assente la documentazione, se non regolarizzata da parte del Cliente a seguito di idonee comunicazioni, non sarà attivata e qualora già attiva sarà resa inattiva. Nextus Telecom informa il Cliente che, ai sensi del Provvedimento del Garante della Privacy del 16 febbraio 2006, per poter divenire intestatario di un numero di utenze mobili superiore a quattro, occorre l'autorizzazione specifica dell'operatore che potrà essere fornita a seguito della compilazione ed invio a Nextus Telecom dell'apposito modulo, disponibile sul sito https://www.ntmobile.it/, recante alcune specifiche dichiarazioni e necessarie informazioni ("Modulo richiesta di intestazione multipla di utenze telefoniche").

3. – SERVIZI OFFERTI

3.1 - Il Servizio Mobile di NTMobile è erogato in modalità prepagata tramite la SIM, viene commercializzato in Italia con il marchio NTMobile ed è costituito dai "Servizi di comunicazione mobile e personale" e dai "Servizi supplementari".

Per **Servizi di comunicazione mobile e personale** si intendono, a titolo meramente esemplificativo, i servizi forniti sul territorio nazionale quali: il servizio di effettuazione e ricezione in mobilità di chiamate voce, l'invio e la ricezione in mobilità di SMS e MMS; il riconoscimento sulla *SIM* NTMobile del traffico telefonico prepagato; l'accesso ai servizi di emergenza, ai numeri utili, ai servizi elenchi abbonati, ai servizi di accesso mobile ad Internet e di trasmissione dati e, ove disponibili, l'accesso ai servizi a valore aggiunto mediante erogazione di traffico diretto alle numerazioni non geografiche. Il Cliente potrà fare traffico telefonico in roaming e traffico internazionale sulla base degli accordi con gli operatori esteri esistenti alla data. Per ulteriori informazioni ivi incluse le relative condizioni economiche, è possibile consultare il sito https://www.ntmobile.it/
Nextus Telecom fornisce il servizio mobile e personale mediante specifiche offerte pubblicate sui suoi canali fisici e digitali che non include il servizio di tethering, ovvero la condivisione del servizio dati via Wifi con altri dispositivi diversi da quello su cui è installata la SIM card. Nextus Telecom si riserva, con specifica offerta, di includere il servizio di tethering ai suoi clienti nelle modalità previste dal Regolamento UE n. 2015/2120 non appena disponibile tecnicamente.

Servizi supplementari

Nextus Telecom può mettere a disposizione dei Clienti anche i servizi di seguito elencati quali, a titolo esemplificativo:

- segreteria telefonica centralizzata;
- avviso di chiamata;
- "LoSai;Il servizio LoSai permette di sapere chi ha chiamato anche quando il telefono cellulare è spento o fuori copertura o occupato in altra conversazione telefonica. Il servizio Chiama Ora avvisa con SMS quando un altro telefono NTMobile con il servizio attivo è tornato ad essere raggiungibile. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito https://www.ntmobile.it/ . All'atto dell'attivazione della SIM i Servizi supplementari non sono attivi. Il servizio L~~oSai e la Segreteria t~~elefonica non possono coesistere sulla stessa linea.

3.2 - Il Cliente potrà contattare il Servizio Assistenza Clienti di NTMobile ovvero consultare il sito https://www.ntmobile.it/ per ricevere istruzioni e conoscere le modalità operative e le condizioni tecniche ed economiche di accesso relativamente a tutti i Servizi fruibili attraverso la SIM.

4. – NUMERO TELEFONICO, SERVIZIO DI PORTABILITA' DEL NUMERO (MNP), TRASFERIMENTO DEL CREDITO RESIDUO ESERVIZIO DI TRASPARENZATARIFFARIA

4.1 - All'atto dell'attivazione della SIM, il Cliente dispone di un numero mobile assegnatogli da Nextus Telecom. Ove sia tecnicamente possibile, Nextus Telecom mantiene lo stesso numero mobile anche nei casi di sostituzione della SIM. **4.2 -** Nextus Telecom può sostituire il numero mobile assegnato al Cliente solo per ragioni di sopravvenuta impossibilità tecnica o per disposizione delle Autorità competenti. In tal caso, Nextus Telecom comunica al Cliente il nuovo numero mobile personale con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, fatti salvi diversi termini di legge e fatti salvi i casi di forza maggiore.

4.3 – Nextus Telecom, secondo le norme di leggi vigenti, assicura il Servizio di Portabilità del Numero Mobile (MNP) consentendo al Cliente di attivare il Servizio Mobile (NTMobile) provenendo da altro operatore mobile ed estinguendo il rapporto contrattuale con quest'ultimo, senza cambiare il numero mobile.
Le condizioni ed i termini del servizio di MNP NTMobile sono contenute nelle Condizioni generali del servizio di portabilità del numero mobile (di seguito denominate anche "Condizioni Generali di MNP") disponibili sul sito https://www.ntmobile.it/ e presso i punti vendita NTMobile. Nextus Telecom si riserva di assegnare al Cliente che abbia richiesto la portabilità del suo numero mobile in NTMobile un numero provvisorio che potrà utilizzare per l'arco di tempo necessario alla realizzazione della portabilità.

4.4 - Nextus Telecom, in conformità alla normativa vigente, rende disponibile, in caso di richiesta del Cliente, e subordinatamente all'espletamento del servizio di MNP, anche il servizio opzionale di trasferimento, sulla SIM, dell'eventuale traffico telefonico acquistato e non consumato (cd. "credito residuo") al momento della realizzazione del cambio operatore, di cui il Cliente sia titolare nei confronti dell'operatore di provenienza.
Nel caso di richiesta del servizio di portabilità verso altro operatore mobile e contestuale richiesta di trasferimento del credito residuo presente sulla SIM NTMobile, Nextus Telecom verificherà l'entità del credito residuo al momento della realizzazione del cambio operatore e comunicherà l'importo che dovrà essere riconosciuto al Cliente al netto del traffico in omaggio, del credito maturato in virtù di sconti, bonus e/o promozioni, nonché del costo di € 1,50 per le spese sostenute per la fornitura del servizio di trasferimento. Il credito non sufficiente, nullo o negativo non verrà trasferito. Resta ferma in ogni caso la possibilità per il Cliente

di chiedere, in alternativa al trasferimento, la restituzione del suddetto credito secondo quanto previsto dalla Condizioni Generali di Contratto..

5. – LIMITAZIONI ALLA FORNITURA DEL SERVIZIO MOBILE – RESPONSABILITA' DI NEXTUS TELECOM

5.1 - Il Servizio Mobile è fornito attraverso l'infrastruttura di rete radiomobile di Vodafone Italia S.p.a. (di seguito "Vodafone Italia") in virtù di un apposito accordo di accesso.
5.2 - Nextus Telecom si impegna ad assicurare un'elevata qualità del Servizio Mobile. In particolare Nextus Telecom osserva i livelli di servizio indicati nella Carta dei Servizi individuati in osservanza delle disposizioni regolamentari vigenti ed in caso di violazione dei suddetti livelli assicura la corresponsione degli indennizzi automatici con le modalità e nella misura indicate nella Carta dei Servizi.
A tal riguardo Nextus Telecom fa presente ed il Cliente prende atto ed accetta, con rinuncia ad ogni pretesa, che:

- il Servizio Mobile può essere soggetto ad una copertura radiomobile del territorio nazionale non omogenea e comunque non estesa a tutte le specifiche aree del territorio; in particolare il livello di copertura è diverso per la rete GSM e 4G;
- la suddetta copertura del territorio nazionale può subire variazioni, anche significative, temporanee o permanenti, in dipendenza di fattori geografici, climatici e/o tecnici;
- entro i suddetti limiti di copertura del territorio nazionale, Nextus Telecom garantisce la continuità del Servizio Mobile, fermo restando che il servizio può non essere accessibile al Cliente in uno specifico momento temporale; in particolare l'accessibilità può essere diversa per la rete GSM e 4G.

5.3- Nextus Telecom si riserva il diritto di sospendere il Servizio Mobile, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, ove debbano essere eseguiti interventi, anche non programmati, di manutenzione straordinaria e/o ristrutturazione e/o modifica della rete e più in generale delle infrastrutture tecnologiche attraverso le quali viene prestato il Servizio Mobile.
Nextus Telecom, ove possibile, darà notizia al Cliente con congruo preavviso della possibile sospensione del servizio, salvo i casi di interventi urgenti non procrastinabili.
5.4- Nextus Telecom non risponderà nei confronti del Cliente di alcuna perdita, danno o lesione, siano essi diretti e/o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi, di utili e/o di avviamento commerciale, derivanti da cause ad essa non imputabili. In particolare Nextus Telecom non potrà ritenersi responsabile per eventuale imperfetta ricetrasmissione del Servizio Mobile o comunque per problemi tecnici provocati: (i) da interferenze, particolari condizioni atmosferiche o fonti esterne di qualsiasi natura; (ii) da errata utilizzo del terminale mobile e/o della SIM imputabili al Cliente; (iii) da incompatibilità tra SIM e terminale in uso al Cliente non omologato, o non abilitato, e/o modificato irregolarmente; (iv) da casi di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, disposizioni di legge, governative o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare o Giudiziaria, catastrofi naturali, guerre, epidemie, scioperi ed altri simili eventi; (v) inadempimenti, inefficienze, problemi tecnici imputabili ai fornitori di Nextus Telecom e/o ad altri operatori di comunicazione elettronica.

6. – CONDIZIONI ECONOMICHE E FRUIZIONE DEL SERVIZIO MOBILE

6.1 - La SIM NTMobile consente la fruizione del Servizio Mobile secondo le condizioni economiche del piano tariffario, dell'offerta e delle eventuali opzioni e promozioni prescelte dal Cliente:
1. all'atto dell'attivazione della SIM
2. successivamente, a seguito di variazione delle stesse per volontà del Cliente.

Nextus Telecom fornisce ai Clienti informazioni complete, chiare, tempestive, trasparenti e di facile accesso sulle
offerte, sui piani tariffari, sugli eventuali costi di attivazione della SIM e/o dei servizi offerti. Tali informazioni vengono diffuse attraverso il materiale informativo, il Servizio Assistenza Clienti, i punti vendita NTMobile ed il sito internet https://www.ntmobile.it/ .
6.2 - Per accedere ed usufruire del Servizio Mobile, la SIM del Cliente deve essere "ricaricata" di traffico telefonico. Il Cliente può acquistare traffico telefonico al controvalore in Euro corrispondente ai tagli di ricarica preferiti tra quelli previsti da Nextus Telecom, resi noti attraverso i punti vendita NTMobile, sul sito https://www.ntmobile.it/ o contattando il Servizio Assistenza Clienti.

La ricarica della SIM potrà essere effettuata attraverso diverse modalità, fra cui:

1. Con Carta di Credito (Visa e Mastercard) attraverso il sito https://www.ntmobile.it/ ;
2. Presso i Punti Vendita NTMobile.

E' inoltre possibile acquistare presso i punti vendita di Sisal un codice di ricarica (PIN) per un importo corrispondente ai tagli di ricarica disponibili. Affinché il traffico prepagato acquistato sia poi disponibile sulla linea, il PIN deve essere inserito nell'apposita sezione del sito https://www.ntmobile.it/, chiamando il numero 405040.
Diverse modalità di pagamento potranno essere rese disponibili e rese note al Cliente attraverso il materiale informativo, il Servizio Assistenza Clienti, i punti vendita NTMobile ed il sito https://www.ntmobile.it/ .
6.3 - Il corrispettivo del Servizio Mobile offerto da Nextus Telecom sarà di volta in volta imputato al traffico telefonico disponibile sulla SIM. Il Cliente riceverà notifica dell'esito positivo dell'operazione di avvenuta ricarica.
Il Cliente può fruire del Servizio Mobile sulla base del credito disponibile . Il Cliente può in ogni momento controllare a quanto ammonta il credito sulla sua SIM:

a) digitando *123#;

b) accedendo all'Area Clienti sito https://www.ntmobile.it/ .

6.4 - In assenza di traffico prepagato sulla SIM sarà consentito al Cliente solo ricevere chiamate voce, SMS ed MMS, salvo quanto previsto al successivo art.
6.5. Qualora, per qualsiasi causa, il Cliente avesse usufruito del Servizio Mobile in misura eccedente rispetto al valore di traffico telefonico presente sulla SIM, Nextus Telecom, nella misura in cui ciò sia consentito dalle disposizioni vigenti, si riserva di addebitare al Cliente il valore del traffico sviluppato in eccedenza all'atto della successiva ricarica, fatto salvo qualsiasi altro mezzo di legittimo esercizio della pretesa di Nextus Telecom al pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente.

7. – DISATTIVAZIONE DELLA SIM

7.1 - Alla SIM viene associata una numerazione per servizi di comunicazione mobile e personale, come definiti nel Piano di Numerazione Nazionale, la cui utilizzazione da parte del Cliente è soggetta a condizioni d'uso effettivo ed efficiente in ragione della sua natura di c.d. "risorsa scarsa". Pertanto, in caso di mancata ricarica della SIM per 12 mesi consecutivi, la stessa avrà accesso limitato al Servizio Mobile per ulteriori trenta giorni, durante i quali il Cliente potrà solo ricevere telefonate voce, SMS, MMS. Scaduto tale termine di trenta giorni, la SIM e la numerazione ad essa associata verranno disattivate. Il Cliente potrà comunque chiederne ancora la riattivazione entro undici mesi dalla disattivazione contattando il Servizio di Assistenza Clienti. Trascorso anche il suddetto termine di undici mesi senza che il Cliente abbia intrattenuto con Nextus Telecom alcun rapporto commerciale, l'utenza e la relativa numerazione saranno cessate nel rispetto delle modalità previste dalle disposizioni regolamentari vigenti. Successivamente alla cessazione dell'utenza Nextus Telecom, decorso il prescritto periodo di latenza previsto per la numerazione mobile, sarà libera di assegnare a terzi il numero mobile associato alla SIM disattivata onde garantire un uso effettivo ed efficiente delle numerazioni. L'eventuale "credito residuo", presente sulla SIM al momento della disattivazione è riconosciuto da Nextus Telecom al Cliente che ne faccia espressa richiesta secondo quanto previsto ai successivi artt. 13.2 e 13.3.

8. – MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO MOBILE

8.1 – Nextus Telecom, nel corso del rapporto contrattuale con il Cliente, si riserva la facoltà di modificare, secondo le modalità di legge, le Condizioni Generali di Contratto, le Condizioni Generali di MNP, la Carta dei Servizi e la documentazione contrattuale, ivi incluse le condizioni economiche offerte ed applicate al Cliente, per i motivi di seguito riportati, in via esemplificativa e non esaustiva, quali:

a) ammodernamento tecnico della rete e delle strutture di produzione o di commercializzazione;
b) mutamento della disciplina regolamentare o normativa che incida sull'equilibrio economico del Servizio Mobile; c) modifica delle condizioni di mercato;
d) variazioni delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione della SIM.

8.2 - Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 70 del D.Lgs. 259/03 e della regolamentazione vigente, le modifiche contrattuali, ed in particolare quelle che rendano più onerose le condizioni economiche del Servizio Mobile, verranno comunicate al Cliente nelle modalità prescritte dalla regolamentazione, ivi compresi SMS e/o e-mail,

almeno un mese prima che le stesse divengano efficaci, salvo diverso termine di legge. Nello stesso termine dalla comunicazione, il Cliente potrà recedere dal rapporto contrattuale con Nextus Telecom, senza alcuna penalità, secondo le modalità contrattualmente previste e delle quali sarà comunque informato contestualmente alla comunicazione delle modifiche stesse da parte di Nextus Telecom. In mancanza di recesso, tali modifiche si intenderanno accettate dal Cliente.

8.3 - Sarà cura di Nextus Telecom provvedere al tempestivo aggiornamento della documentazione contrattuale, disponibile tramite il Servizio Assistenza Clienti, i punti vendita NTMobile ed il sito internet https://www.ntmobile.it/

.

9. - ASSISTENZA CLIENTI – QUALITA' DEI SERVIZI

9.1 - Nextus Telecom assicura al Cliente l'assistenza necessaria alla fruizione del Servizio Mobile attraverso il proprio Servizio Assistenza Clienti.

9.2 - I principi fondamentali ai quali Nextus Telecom si ispira nell'offerta del proprio Servizio Mobile, gli standard
di qualità del servizio, nonché le procedure per consentire al Cliente di proporre reclamo o promuovere una procedura di conciliazione in merito ad ogni aspetto relativo al rapporto contrattuale, sono disciplinati dalla Carta dei Servizi disponibile sul sito https://www.ntmobile.it/ e presso i punti vendita NTMobile.

10. – USO PERSONALE DELLA SIM E CODICI DI SICUREZZA

10.1 - La SIM è concessa da Nextus Telecom al Cliente in comodato d'uso gratuito ed è destinata esclusivamente all'uso personale da parte del Cliente per la fruizione del Servizio Mobile. Alla cessazione del contratto di fornitura del Servizio Mobile, per qualsiasi causa determinatasi, Nextus Telecom si riserva di chiedere al Cliente la restituzione della SIM, qualora questi non vi abbia già provveduto.

10.2 - L'uso personale è definito secondo un profilo standard di traffico che rispetti almeno tre dei seguenti parametri:

a) traffico giornaliero uscente sviluppato per SIM non superiore a 150 minuti e/o 170 SMS;
b) traffico mensile uscente sviluppato per SIM non superiore a 1500 minuti e/o 2000 SMS;
c) traffico giornaliero in uscita verso altri operatori mobili non superiore al 70% del traffico uscente complessivo;
d) rapporto tra traffico voce e SMS giornaliero uscente complessivo e traffico voce e SMS giornaliero entrante complessivo non superiore a 4. Il mancato rispetto di almeno due di tali parametri è incompatibile con un uso personale del Servizio Mobile.

Nextus Telecom comunque si riserva la facoltà, qualora si verifichino fenomeni di traffico anomalo di sospendere precauzionalmente, in tutto o in parte, il Servizio Mobile, previo avviso al Cliente da rendersi nelle modalità più opportune.

10.3 - Al momento della consegna della SIM sono comunicati al Cliente, in via riservata, i codici numerici PIN (da digitare sul terminale per accedere ai Servizi) e PUK (chiave personale di sblocco della SIM). Il Cliente è responsabile per l'eventuale uso degli stessi da parte di terzi. Il Codice PIN può essere modificato in ogni momento dal Cliente. L'erronea digitazione del codice PIN per 3 (tre) volte consecutive provoca il blocco della SIM. La SIM può essere sbloccata mediante la corretta digitazione del Codice PUK. L'erronea digitazione per 10 (dieci) volte consecutive del Codice PUK rende definitivamente inutilizzabile la SIM.

10.4 - La durata media di funzionamento della SIM Nextus Telecomè di circa 24 mesi a partire dalla data della sua consegna. In caso di malfunzionamento e/o guasti della SIM, o di furto e smarrimento, il Cliente potrà chiederne la sostituzione. Per maggiori informazioni sulla possibilità di ottenere la sostituzione della SIM, contattare il Servizio Assistenza Clienti al 404040

11. - COMPORTAMENTO DEL CLIENTE NON AUTORIZZATO

11.1 - Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio Mobile nel rispetto delle sue caratteristiche tecniche ed in conformità a quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, nelle Condizioni Generali di MNP e nella Carta dei Servizi, nonché in conformità a leggi, regolamenti ed usi vigenti in materia.

11.2 - Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio Mobile e/o il numero mobile personale in modo tale da arrecare molestie o turbative a terzi, o in modo contrario a norme imperative, all'ordine pubblico e/o al buon

costume e/o alla normativa vigente nel settore. Nessuna responsabilità sarà imputabile a Nextus Telecom per il contenuto di messaggi, documenti o per qualsiasi altra informazione o dato trasmessi o fruiti dal Cliente.

11.3 - Nessuno può fruire del Servizio Mobile per scopi illeciti. Il Cliente terrà indenne Nextus Telecom da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione, propria o di terzi, della SIM e/o dei servizi e/o del numero mobile personale. Nextus telecom potrà adottare idonee misure per inibire ogni abuso, anche in conformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali. L'uso del Servizio o della SIM da parte del Cliente che possa risultare illecito (anche con riferimento ad un livello anomalo o sproporzionato di traffico in relazione alle abitudini, alle caratteristiche o alla natura del Cliente) o che comunque possa provocare danno o pregiudizio a Nextus Telecom o ad uno dei suoi operatori partner, così come ogni violazione di quanto disposto agli art. 10.2 e 11.5, consente a Nextus Telecom di sospendere, discrezionalmente, in tutto o in parte il Servizio, dandone preavviso al Cliente via sms o con ogni altro mezzo, senza che siano dovuti rimborsi, compensazioni o indennizzi. Qualora le cause di sospensione non siano state risolte entro 7 giorni dalla sospensione del Servizio, Nextus Teleom si riserva la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto.

11.4 - Il Cliente prende atto ed accetta che Nextus Telecom informi le Autorità giudiziarie e amministrative competenti laddove abbia avuto conoscenza:

a) del carattere illecito o pregiudizievole, per sé o per un terzo, dei contenuti di un servizio al quale il Cliente può accedere attraverso il Servizio Mobile;

b) di presunte attività o informazioni illecite connesse o, comunque, inerenti l'utilizzo del Servizio Mobile da parte del Cliente ed a quest'ultimo imputabili sollevando Nextus Telecom da ogni eventuale responsabilità. Il Cliente prende atto ed accetta altresì che Nextus Telecom fornisca, su richiesta, anche in via d'urgenza, alle Autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, le informazioni in suo possesso che consentano l'identificazione del Cliente, sollevando Nextus Telecom da ogni responsabilità. Le Autorità competenti potranno in qualsiasi momento svolgere le attività d'intercettazione delle chiamate per l'intero percorso del segnale dall'apparato di originazione all'apparato di terminazione ed identificare i soggetti impegnati nella comunicazione.

11.5 - Al Cliente è vietato ogni uso della SIM in apparecchi diversi dai terminali (quali altri apparati di comunicazione, apparati Call Center, *SIM*-Box, centralini e simili); è vietata la connessione fisica, logica o informatica della SIM con software che possano agevolare attività di trasformazione, raccolta, terminazione, ri-originazione del traffico. É vietato il collegamento fisico o logico, diretto o indiretto, delle SIM con altre reti. Il Cliente non può noleggiare o concedere in uso la SIM a terzi. E' vietata qualsiasi fornitura, vendita, cessione, trasferimento, consegna, noleggio o concessione in uso a qualsiasi titolo di traffico telefonico a terzi.

12. – BLOCCO DELLA SIM

12.1 - Il Cliente può in qualunque momento chiedere il blocco della SIM. Nextus Telecom vi procederà previa verifica dei dati anagrafici del Cliente. Nextus Telecom potrà chiedere conferma, in forma scritta, anche via fax, della richiesta di blocco della SIM ed il Cliente è tenuto a fornire tempestivo riscontro.

12.2 - In caso di furto o smarrimento della SIM, il Cliente dovrà chiamare tempestivamente il Servizio Assistenza Clienti comunicando l'accaduto ed i dati dell'intestatario (numero telefonico, nome, cognome, codice fiscale, tipo e dati del documento di identificazione); in questo modo la SIM, previa verifica del titolare della relativa utenza, verrà bloccata da Nextus Telecom.
Il Cliente dovrà altresì presentare denuncia alle Autorità di Pubblica Sicurezza. In caso di ritrovamento della SIM, il Cliente dovrà contattare il Servizio Assistenza Clienti per ricevere le informazioni necessarie per procedere allo sblocco.

12.3 - Il Cliente avrà comunque la possibilità di mantenere il numero di telefono mobile su una nuova SIM NTMobile; le informazioni necessarie per chiedere la nuova SIM sono rese note al Cliente attraverso il Servizio Assistenza Clienti e sul sito https://www.ntmobile.it/ . Il numero telefonico ed il credito residuo restano a disposizione del Cliente secondo quanto previsto al precedente art. 7.

13. - RECESSO DEL CLIENTE

113.1 - Ai sensi della normativa vigente, fermo restando il diritto alla portabilità del numero, al Cliente è riconosciuta la facoltà di recedere in ogni momento dal rapporto contrattuale, inviando, via fax al numero 0697628715 ,allegata ad un'e-mail diretta a admin@ntmobile.it, o lettera inviata a Nextus Telecom S.r.l., Viale Giulio Cesare 2, 00192, Roma la dichiarazione di recesso corredata da copia del documento di identità in corso di validità e copia del codice fiscale. Per la comunicazione di recesso il

Cliente può utilizzare l'apposito modulo disponibile sul sito https://www.ntmobile.it/ . Nextus Telecom, ricevuta la documentazione debitamente redatta e sottoscritta, procederà a rendere la SIM inattiva e cessare la numerazione mobile associata nei termini previsti dalla regolamentazione vigente. La numerazione cessata potrà dunque essere riassegnata ad altri utenti nelle modalità e termini previsti dalla normativa vigente.

13.2 - In caso di recesso, su espressa richiesta del Cliente, Nextus Telecom provvederà al riconoscimento dell'eventuale traffico telefonico acquistato e non consumato cd. "credito residuo", escluso il credito maturato grazie a sconti, bonus e/o promozioni, secondo quanto accertato dai propri sistemi al momento della cessazione del rapporto.

13.3 - Il credito residuo sulla SIM risultante dai sistemi di Nextus Telecom al momento della cessazione del rapporto potrà essere richiesto dal Cliente attraverso l'apposito modulo disponibile sito https://www.ntmobile.it/. Il Cliente potrà scegliere di trasferire gratuitamente il credito residuo su altra SIM NTMobile, intestata al medesimo o a persona da questi indicata. Il Cliente ha altresì facoltà di ottenere l'importo monetario corrispondente al valore nominale del credito residuo, a mezzo accredito su conto corrente, le cui coordinate bancarie saranno indicate dal Cliente nell'apposito modulo; in quest'ultimo caso il Cliente sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi amministrativi sostenuti da Nextus Telecom per la restituzione del credito. Il Cliente prende atto ed accetta che, ove il credito residuo fosse inferiore o pari ai costi sostenuti da Nextus Telecom per la restituzione, o nel caso in cui il Cliente non ne abbia richiesto la restituzione, il credito residuo resterà imputato a nome del Cliente sui sistemi informativi di Nextus Telecom che ne manterrà comunque memoria sui propri sistemi, nel rispetto dell'ordinario temine di prescrizione dei diritti di credito pari a 10 anni.

13.4 - Anche in caso di portabilità del numero verso altro operatore, Nextus Telecom procederà al riconoscimento del credito residuo così come accertato sui suoi sistemi al momento dell'effettiva cessazione ai sensi di quanto previsto dal precedente art. 4.4.
In particolare in detta ipotesi, il Cliente potrà richiedere all'operatore verso il quale intende portare il numero il contestuale trasferimento del credito residuo. In tal caso sarà il nuovo operatore, c.d. operatore Recipient a riconoscere il credito residuo al Cliente. Qualora ciò non avvenisse, il Cliente, anche successivamente alla realizzazione della portabilità del numero mobile verso altro operatore, potrà chiedere a Nextus Telecom la restituzione del credito residuo nelle modalità indicate nel precedente comma.

13.5 - Il Cliente, consumatore ai sensi del D. lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), che conclude il contratto per la fornitura del Servizio Mobile a distanza o fuori dai locali commerciali, ha diritto di recedere dallo stesso ai sensi e per gli effetti degli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo nel termine di quattordici giorni dalla conclusione del contratto. Per consentire l'esercizio del suddetto diritto Nextus Telecom ha pubblicato sul suo sito internet https://www.ntmobile.it/ le indicazioni operative da seguire per l'esercizio del suddetto diritto ed il relativo modulo che il Cliente ha facoltà di utilizzare per rendere la dichiarazione di recesso.

14. – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - COMUNICAZIONI AL CLIENTE

14.1 - I dati personali del Cliente sono trattati da Nextus Telecom nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di trattamento dei dati personali (Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679/UE e delle disposizioni ancora applicabili del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche e integrazioni) e secondo quanto previsto dall'Informativa privacy di Nextus.

14.2 - Il Cliente ha diritto di essere presente negli elenchi telefonici manifestando in forma scritta il proprio consenso. Le informazioni sulla modalità di richiesta di pubblicazione dei propri dati personali negli elenchi telefonici sono indicate nella relativa informativa pubblicata sul sito https://www.ntmobile.it/.

14.3 - Nextus Telecom fornirà al Cliente, con i mezzi più idonei, un'informativa costante ed adeguata su tutti gli aspetti concernenti il rapporto contrattuale o la fornitura del Servizio Mobile che possano essere di interesse per il Cliente. Nextus Telecom comunicherà con il Cliente attraverso l'invio di SMS/MMS sulla SIM nonché tramite i recapiti (indirizzo di residenza, recapito telefonico, indirizzo di posta elettronica, etc.) forniti dal Cliente stesso al momento della richiesta della SIM o resi noti successivamente a Nextus Telecom; tutte le comunicazioni inviate ai suddetti recapiti si intenderanno conosciute dal Cliente.

15.– RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

15.1 - Il Contratto si risolverà di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile al verificarsi di uno degli eventi di seguito riportati:

1) violazione di una delle disposizioni di cui all'art. 10 (Uso personale della SIM e codici di sicurezza);
2) nel caso di inadempimento del Cliente, anche parziale o temporaneo, alle obbligazioni di cui all'art. 11 (Comportamenti del Cliente non autorizzati);
3) qualora il Cliente abbia fornito a Nextus Telecom informazioni e/o dati personali e/o documenti falsi e/o contraffatti e/o non validi, inclusi in via esemplificativa e non esaustiva i dati personali ed i documenti necessari per l'attivazione della SIM di cui all'art. 2.2 (Conclusione del contratto ed attivazione della SIM).

15.2 - Nei casi di cui sopra, Nextus Telecom comunicherà al Cliente la risoluzione del Contratto mediante lettera raccomandata a/r.

16. – CONOSCIBILITA' DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO – DISCIPLINA DELLA PROVA – COMUNICAZIONE

16.1 - Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono rese note al Cliente prima della conclusione del contratto, oltre che disponibili sul sito https://www.ntmobile.it/ .

16.2 - I documenti e i dati, anche in forma elettronica, ivi compresi gli SMS, prodotti attraverso i sistemi informatici di Nextus Telecom, fanno piena prova di ogni fatto inerente l'attivazione della SIM e la fruizione del Servizio Mobile da parte del Cliente.

– Ove non diversamente specificato, tutte le comunicazioni scritte indirizzate dal Cliente a Nextus Telecom dovranno pervenire a: Nextus TelecomS.r.l., viale Giulio Cesare 2, 00192 Roma; le suddette comunicazioni potranno essere effettuate anche via email alla casella di posta elettronica admin@ntmobile.it.

17.– LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

17.1 - Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana. In caso di controversie, il Cliente potrà adire l'autorità giudiziaria territorialmente competente in base alle disposizioni del Codice del Consumo. Nel caso di controversia vertente sulle materie per cui è competente Agcom, il Cliente dovrà previamente svolgere il tentativo obbligatorio di risoluzione delle controversie di cui al precedente art.