

Informativa Privacy Servizi NTMobile

Gentile Cliente,

ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e delle disposizioni ancora applicabili del D.Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice privacy), Nextus Telecom S.r.l., nel seguito Nextus Telecom, ti fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei tuoi dati personali. Ti precisiamo che i servizi vengono commercializzati con il nome commerciale "NTMobile" che è uno dei marchi di Nextus Telecom.

1) Finalità per le quali il trattamento dei dati è necessario e relativa base giuridica

I tuoi Dati Personali, ivi compresi quelli relativi al Traffico telefonico e/o telematico (i c.d. Dati di Traffico), da te forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da Nextus Telecom per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto, ivi inclusa la fase precontrattuale:

- a) erogazione dei Servizi di comunicazione elettronica (es. accesso alla rete telefonica mobile e telematica, trasmissione delle comunicazioni da te effettuate) ed ogni altro connesso Servizio richiesto;
- b) realizzazione e manutenzione tecnica, anche da remoto, per assicurare il più alto livello di qualità di impianti, sistemi informatici/telematici e/o collegamenti;
- c) installazione, consegna e manutenzione di Prodotti e/o apparati;
- d) fatturazione, anche per conto terzi, di canoni, Traffico ed eventuali Prodotti/Servizi supplementari;
- e) assistenza e gestione di eventuali reclami e contenziosi;
- f) gestione dei ritardati/mancati pagamenti ed eventuale recupero del credito;
- g) cessione del credito a Società autorizzate;
- h) conservazione ed utilizzazione dei Dati contabili e/o di anzianità della linea per politiche premiali.

Inoltre, nel caso tu sia titolare di un Servizio di accesso ad Internet, i Dati da te forniti saranno trattati per l'eventuale accesso ai Servizi offerti nei siti/portali aziendali, tra i quali: visualizzazione delle condizioni economiche applicate (Offerta, opzioni e promozioni eventualmente attivate), il credito prepagato presente sulla SIM, il Traffico dell'Offerta mobile/opzioni disponibili, il dettaglio delle chiamate effettuate e degli sms inviati, della fattura NTMobile, acquisto di Prodotti e/o Servizi. Per il perseguimento del proprio legittimo interesse ai fini di prevenzione delle morosità e delle frodi nell'attivazione e la gestione di nuovi od ulteriori contratti, Nextus Telecom potrà consultare i Dati interni già acquisiti (inclusi quelli relativi ai tuoi pagamenti e ad eventuali reclami) in relazione al contratto da attivare ed a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra Società.

I tuoi Dati Personali, ivi inclusi quelli relativi al Traffico, potranno essere trattati da Nextus Telecom per il perseguimento del proprio legittimo interesse in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dei sistemi dell'informazione, nonché per finalità amministrative.

I tuoi Dati Personali, ivi inclusi quelli relativi al Traffico, potranno essere altresì trattati da Nextus Telecom per il perseguimento del proprio legittimo interesse in

misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, per rilevare e contrastare comportamenti dolosi (es. frodi) o non conformi alle Condizioni Contrattuali del Servizio. I tuoi Dati Personali, ivi inclusi quelli relativi al Traffico, potranno essere altresì trattati da Nextus Telecom per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza

del settore o di altri soggetti istituzionali legittimati (ad esempio per l'invio di comunicazioni per effetto di provvedimenti d'urgenza). Il conferimento dei tuoi Dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i Servizi richiesti.

2) Conservazione dei dati personali, ivi inclusi i dati di traffico

Nextus Telecom conserverà i tuoi Dati Personali per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali.

3) Finalità ulteriori del Trattamento perseguibili previo consenso

Nel caso in cui tu abbia espresso il consenso al momento dell'attivazione del Servizio richiesto o successivamente, i tuoi Dati Personali, ivi inclusi i Dati di Traffico, potranno essere trattati da Nextus Telecom, con modalità automatizzate di contatto (come sms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore), per finalità di marketing, cioè quelle di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale, con riguardo all'Offerta di Prodotti e Servizi Nextus Telecom. A differenza di quanto appena indicato, il recapito di posta cartacea da te fornitoci in fase di acquisto di un nostro Prodotto o Servizio potrà essere invece trattato da Nextus Telecom in assenza del consenso, salvo tua opposizione nei modi di cui al successivo punto 9), per le suddette finalità di marketing, attinenti a nostri Prodotti o Servizi analoghi a quelli da te acquistati.

Inoltre, nel caso in cui tu acconsenta, i tuoi Dati Personali (inclusi le modalità di utilizzo e di accesso al servizio, i dispositivi utilizzati, i Dati di Traffico e di navigazione Internet) individuali e dettagliati potranno essere trattati da nextus Telecom per

attività di profilazione, al fine di identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, tuoi specifici comportamenti e abitudini di consumo in modo da migliorare, anche dal punto di vista della qualità, i Servizi forniti, soddisfare le tue esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse. Resta invece ferma la possibilità per Nextus Telecom di trattare i Dati predetti in forma aggregata, nel rispetto delle misure prescritte dal Garante Privacy e in virtù dello specifico esonero dal consenso sulla base di un legittimo interesse di Nextus Telecom previsto dalla medesima Autorità e/o dalle valutazioni di impatto sulla protezione dei dati che Nextus Telecom ha preventivamente svolto. Tali trattamenti in forma aggregata sono svolti al fine di effettuare analisi ed elaborazioni elettroniche (es.: classificazione dell'intera Clientela in categorie omogenee per livelli di Servizi, consumi, possibili esigenze, soddisfazione del servizio, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l'andamento economico delle attività di Nextus Telecom, orientare i relativi processi industriali e commerciali, migliorare i Servizi e Piani Tariffari, progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale attraverso offerte mirate e qualitativamente più soddisfacenti. Inoltre, previa anonimizzazione, i Dati predetti potranno essere utilizzati per elaborazioni aventi la sola finalità di produrre analisi a livello statistico, senza alcun effetto diretto su singoli Clienti. Per le modalità di esercizio del diritto di opposizione si rinvia al successivo punto 8).

4) Revoca del consenso

Il rilascio dei tuoi Dati e del tuo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui ai precedenti punti 3) è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri Prodotti e Servizi e a comunicarti aggiornamenti di tuo interesse. Tu potrai comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, contattando gratuitamente il Servizio Assistenza Clienti al numero 4044040 o inviando una e-mail all'indirizzo admin@ntmobile.it.

Tu hai altresì il diritto di opposti in parte al Trattamento dei tuoi Dati per finalità di marketing (tramite modalità automatizzate o tradizionali di contatto).

A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, Nextus Telecom tratterà i tuoi Dati per le sole finalità indicate al precedente punto 1).

5) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. In particolare, i dati da te forniti on line in occasione dell'acquisto di prodotti/servizi saranno trattati con procedure automatizzate per assumere una decisione in merito alla fornitura o meno dei prodotti/servizi richiesti.

6) Il titolare del trattamento e il responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Nextus Telecom S.r.l., con sede in viale Giulio Cesare 2, 00192, Roma, Il Responsabile della protezione dei dati designato dal Titolare del trattamento è contattabile via email al seguente indirizzo dpo@nextustelecom.com. I tuoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni Sales, Marketing, Business Support, e Funzioni tecnico/operative.

I dipendenti sono stati autorizzati al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

7) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili

Oltre che dai dipendenti di Nextus Telecom, alcuni trattamenti dei tuoi dati personali potranno essere effettuati da soggetti terzi, tali soggetti terzi potrebbero essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra UE oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione delle "clausole tipo" di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere, consenso del cliente). Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: a) Soggetti ai quali Nextus Telecom affida la realizzazione, la manutenzione di impianti, sistemi informatici/telematici e collegamenti e/o la consegna, l'installazione, la manutenzione di apparati e prodotti; b) Autorità di vigilanza (es. AGCom, AGCM, Garante privacy) Ministero dell'Economia e delle Finanze, Agenzia Delle Entrate, Autorità Giudiziarie ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

8) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

Tu hai diritto di accedere in ogni momento ai Dati che ti riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dagli artt. dal 15 al 22 del GDPR (es. chiedere l'origine dei Dati, la rettifica dei Dati inesatti o incompleti, la limitazione del Trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei Dati, nonché opposti al loro utilizzo per motivi legittimi o revocare il consenso per le finalità di cui ai precedenti punto 3), contattando gratuitamente i numeri telefonici del servizio di Assistenza Clienti o inviando un'e-mail all'indirizzo: admin@ntmobile.it. Infine, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.