

## Informativa Privacy Servizi NTMobile

Gentile Cliente,

ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e delle disposizioni ancora applicabili del D.Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice privacy), Nextus Telecom S.r.l., nel seguito Nextus Telecom, ti fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei tuoi dati personali. Ti precisiamo che i servizi vengono commercializzati con il nome commerciale "NTMobile" che è uno dei marchi di Nextus Telecom.

### 1) Finalità per le quali il trattamento dei dati è necessario e relativa base giuridica

I tuoi Dati Personali, ivi compresi quelli relativi al Traffico telefonico e/o telematico (i c.d. Dati di Traffico), da te forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da Nextus Telecom per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto, ivi inclusa la fase precontrattuale:

- a) erogazione dei Servizi di comunicazione elettronica (es. accesso alla rete telefonica mobile e telematica, trasmissione delle comunicazioni da te effettuate) ed ogni altro connesso Servizio richiesto;
- b) realizzazione e manutenzione tecnica, anche da remoto, per assicurare il più alto livello di qualità di impianti, sistemi informatici/telematici e/o collegamenti;
- c) installazione, consegna e manutenzione di Prodotti e/o apparati;
- d) fatturazione, anche per conto terzi, di canoni, Traffico ed eventuali Prodotti/Servizi supplementari;
- e) assistenza e gestione di eventuali reclami e contenziosi;
- f) gestione dei ritardati/mancati pagamenti ed eventuale recupero del credito;
- g) cessione del credito a Società autorizzate;
- h) conservazione ed utilizzazione dei Dati contabili e/o di anzianità della linea per politiche premiali.

Inoltre, nel caso tu sia titolare di un Servizio di accesso ad Internet, i Dati da te forniti saranno trattati per l'eventuale accesso ai Servizi offerti nei siti/portali aziendali, tra i quali: visualizzazione delle condizioni economiche applicate (Offerta, opzioni e promozioni eventualmente attivate), il credito prepagato presente sulla SIM, il Traffico dell'Offerta mobile/opzioni disponibili, il dettaglio delle chiamate effettuate e degli sms inviati, della fattura NTMobile, acquisto di Prodotti e/o Servizi. Per il perseguimento del proprio legittimo interesse ai fini di prevenzione delle morosità e delle frodi nell'attivazione e la gestione di nuovi od ulteriori contratti, Nextus Telecom potrà consultare i Dati interni già acquisiti (inclusi quelli relativi ai tuoi pagamenti e ad eventuali reclami) in relazione al contratto da attivare ed a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra Società.

I tuoi Dati Personali, ivi inclusi quelli relativi al Traffico, potranno essere trattati da Nextus Telecom per il perseguimento del proprio legittimo interesse in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dei sistemi dell'informazione, nonché per finalità amministrative.

I tuoi Dati Personali, ivi inclusi quelli relativi al Traffico, potranno essere altresì trattati da Nextus Telecom per il perseguimento del proprio legittimo interesse in

misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, per rilevare e contrastare comportamenti dolosi (es. frodi) o non conformi alle Condizioni Contrattuali del Servizio. I tuoi Dati Personali, ivi inclusi quelli relativi al Traffico, potranno essere altresì trattati da Nextus Telecom per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza

del settore o di altri soggetti istituzionali legittimati (ad esempio per l'invio di comunicazioni per effetto di provvedimenti d'urgenza). Il conferimento dei tuoi Dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i Servizi richiesti.

### 2) Conservazione dei dati personali, ivi inclusi i dati di traffico

Nextus Telecom conserverà i tuoi Dati Personali per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali.

### 3) Finalità ulteriori del Trattamento perseguibili previo consenso

Nel caso in cui tu abbia espresso il consenso al momento dell'attivazione del Servizio richiesto o successivamente, i tuoi Dati Personali, ivi inclusi i Dati di Traffico, potranno essere trattati da Nextus Telecom, con modalità automatizzate di contatto (come sms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore), per finalità di marketing, cioè quelle di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale, con riguardo all'Offerta di Prodotti e Servizi Nextus Telecom. A differenza di quanto appena indicato, il recapito di posta cartacea da te fornitoci in fase di acquisto di un nostro Prodotto o Servizio potrà essere invece trattato da Nextus Telecom in assenza del consenso, salvo tua opposizione nei modi di cui al successivo punto 9), per le suddette finalità di marketing, attinenti a nostri Prodotti o Servizi analoghi a quelli da te acquistati.

Inoltre, nel caso in cui tu acconsenta, i tuoi Dati Personali (inclusi le modalità di utilizzo e di accesso al servizio, i dispositivi utilizzati, i Dati di Traffico e di navigazione Internet) individuali e dettagliati potranno essere trattati da nextus Telecom per

attività di profilazione, al fine di identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, tuoi specifici comportamenti e abitudini di consumo in modo da migliorare, anche dal punto di vista della qualità, i Servizi forniti, soddisfare le tue esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse. Resta invece ferma la possibilità per Nextus Telecom di trattare i Dati predetti in forma aggregata, nel rispetto delle misure prescritte dal Garante Privacy e in virtù dello specifico esonero dal consenso sulla base di un legittimo interesse di Nextus Telecom previsto dalla medesima Autorità e/o dalle valutazioni di impatto sulla protezione dei dati che Nextus Telecom ha preventivamente svolto. Tali trattamenti in forma aggregata sono svolti al fine di effettuare analisi ed elaborazioni elettroniche (es.: classificazione dell'intera Clientela in categorie omogenee per livelli di Servizi, consumi, possibili esigenze, soddisfazione del servizio, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l'andamento economico delle attività di Nextus Telecom, orientare i relativi processi industriali e commerciali, migliorare i Servizi e Piani Tariffari, progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale attraverso offerte mirate e qualitativamente più soddisfacenti. Inoltre, previa anonimizzazione, i Dati predetti potranno essere utilizzati per elaborazioni aventi la sola finalità di produrre analisi a livello statistico, senza alcun effetto diretto su singoli Clienti. Per le modalità di esercizio del diritto di opposizione si rinvia al successivo punto 8).

#### **4) Revoca del consenso**

Il rilascio dei tuoi Dati e del tuo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui ai precedenti punti 3) è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri Prodotti e Servizi e a comunicarti aggiornamenti di tuo interesse. Tu potrai comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, contattando gratuitamente il Servizio Assistenza Clienti al numero 4044040 o inviando una e-mail all'indirizzo [admin@ntmobile.it](mailto:admin@ntmobile.it).

Tu hai altresì il diritto di opposti in parte al Trattamento dei tuoi Dati per finalità di marketing (tramite modalità automatizzate o tradizionali di contatto).

A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, Nextus Telecom tratterà i tuoi Dati per le sole finalità indicate al precedente punto 1).

#### **5) Modalità e logica del trattamento**

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. In particolare, i dati da te forniti on line in occasione dell'acquisto di prodotti/servizi saranno trattati con procedure automatizzate per assumere una decisione in merito alla fornitura o meno dei prodotti/servizi richiesti.

#### **6) Il titolare del trattamento e il responsabile della protezione dei dati**

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Nextus Telecom S.r.l., con sede in viale Giulio Cesare 2, 00192, Roma, Il Responsabile della protezione dei dati designato dal Titolare del trattamento è contattabile via email al seguente indirizzo [dpo@nextustelecom.com](mailto:dpo@nextustelecom.com). I tuoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni Sales, Marketing, Business Support, e Funzioni tecnico/operative.

I dipendenti sono stati autorizzati al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

#### **7) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili**

Oltre che dai dipendenti di Nextus Telecom, alcuni trattamenti dei tuoi dati personali potranno essere effettuati da soggetti terzi, tali soggetti terzi potrebbero essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra UE oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione delle "clausole tipo" di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere, consenso del cliente). Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: a) Soggetti ai quali Nextus Telecom affida la realizzazione, la manutenzione di impianti, sistemi informatici/telematici e collegamenti e/o la consegna, l'installazione, la manutenzione di apparati e prodotti; b) Autorità di vigilanza (es. AGCom, AGCM, Garante privacy) Ministero dell'Economia e delle Finanze, Agenzia Delle Entrate, Autorità Giudiziarie ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

#### **8) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti**

Tu hai diritto di accedere in ogni momento ai Dati che ti riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dagli artt. dal 15 al 22 del GDPR (es. chiedere l'origine dei Dati, la rettifica dei Dati inesatti o incompleti, la limitazione del Trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei Dati, nonché opposti al loro utilizzo per motivi legittimi o revocare il consenso per le finalità di cui ai precedenti punto 3), contattando gratuitamente i numeri telefonici del servizio di Assistenza Clienti o inviando un'e-mail all'indirizzo: [admin@ntmobile.it](mailto:admin@ntmobile.it). Infine, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.