

Informativa ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali – Area Clienti NTMobile

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR), Nextus Telecom Srl, nel seguito Nextus Telecom, Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali connessi all'utilizzo dell'Area Clienti NTMobile sul sito www.ntmobile.it.

1. Finalità per le quali il trattamento dei dati è necessario e relativa base giuridica

I tuoi dati personali saranno trattati da Nextus Telecom per consentirti la registrazione all'Area Clienti NTmobile e l'utilizzo dei relativi servizi, tra cui quelli di:

- a) visualizzazione dei tuoi dati personali e gestione del tuo account NTmobile;
- b) visualizzazione dei servizi/opzioni attivi sulla linea telefonica mobile;
- c) consultazione del credito residuo, dei costi e del dettaglio del traffico;
- d) acquisto di prodotti, servizi o operazioni di ricarica del credito telefonico;
- e) visualizzazione di offerte personalizzate.

Oltre che per le finalità sopra descritte i tuoi dati personali potranno essere altresì trattati da Nextus Telecom per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o di altri soggetti istituzionali legittimati.

Il conferimento dei tuoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

2. Conservazione dei dati personali, ivi inclusi i dati di traffico

Nextus Telecom conserverà i tuoi dati personali, per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per la gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali.

3. Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. In particolare, i dati da te forniti on line in occasione dell'acquisto di prodotti/servizi saranno trattati con procedure automatizzate per assumere una decisione in merito alla fornitura o meno dei prodotti/servizi richiesti.

4. Il titolare del trattamento e il responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Nextus Telecom S.r.l., con sede in viale Giulio Cesare 2, 00192, Roma. Il Responsabile della protezione dei dati designato dal Titolare del trattamento è contattabile via email al seguente indirizzo dpo@nextustelecom.com. I tuoi dati personali saranno trattati dai dipendenti Nextus Telecom, i quali sono stati autorizzati al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

5. Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili

Oltre che dai dipendenti di Nextus Telecom, alcuni trattamenti dei tuoi dati personali potranno essere effettuati da soggetti terzi, tali soggetti terzi potrebbero essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra UE oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione delle "clausole tipo" di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere, consenso del cliente). Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: a) Soggetti ai quali Nextus Telecom affida la realizzazione, la manutenzione di impianti, sistemi informatici/telematici e collegamenti e/o la consegna, l'installazione, la manutenzione di apparati e prodotti; b) Autorità di vigilanza (es. AGCom, AGCM, Garante privacy) Ministero dell'Economia e delle Finanze, Agenzia Delle Entrate, Autorità Giudiziarie ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

6. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

Tu ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che ti riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti da 15 a 22 del GDPR (es. chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, opposti al loro utilizzo per motivi legittimi), contattando gratuitamente il numero telefonico del Servizio Clienti di NTMobile 404040 o inviando un'e-mail all'indirizzo: admin@ntmobile.it. Infine, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Gennaio 2020

Nextus Telecom