

Informativa sul diritto di recesso (c.d. “ripensamento” espresso entro 14 giorni dal perfezionamento del contratto) ai sensi degli artt. 52 e seguenti del D. lgs. 206/2005 (Codice del Consumo)

Il Cliente, consumatore ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005, può esercitare il diritto di recesso dai contratti di fornitura del Servizio NTmobile e di compravendita del prodotto, negoziati fuori dei locali commerciali o a distanza, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni, rispettivamente, dalla conclusione del contratto, nel caso del Servizio Mobile, o dalla consegna del prodotto nel caso di sua compravendita. La conclusione del Contratto per il Servizio Mobile coincide con la consegna della SIM. Il Cliente può recedere dal contratto di acquisto del Servizio entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto. Nextus Telecom rimborsa, senza ritardi, e comunque entro 14 giorni dalla data di ricezione della richiesta di recesso, gli eventuali pagamenti effettuati dal Cliente. Per esercitare il diritto di recesso occorre informare Nextus Telecom S.r.l. inviando una dichiarazione esplicita di recesso a in qualsiasi momento, inviando un-email all'indirizzo admin@ntmobile.it, o un fax al numero 0697628715 o, infine, con lettera raccomandata A.R. all'indirizzo postale Nextus Telecom S.r.l. Viale Giulio Cesare 2, 00192, Roma. A tal fine è possibile utilizzare il “Modulo recante dichiarazione di recesso, ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo”, riportato in calce alla presente e disponibile sul sito www.ntmobile.it. Qualora non si voglia utilizzare il suddetto modulo, è possibile presentare una qualsiasi altra comunicazione dalla quale si evinca la dichiarazione esplicita della volontà di recedere dallo specifico contratto. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione prima della scadenza del termine sopra indicato. Il Cliente, già utente NTmobile, che acquista a distanza un'offerta/opzione può recedere dall'acquisto, ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, nelle modalità sopra descritte, entro 14 giorni dal ricevimento del messaggio che conferma l'attivazione dell'offerta/opzione. L'attivazione delle offerte/opzioni acquistate a distanza è immediata e pertanto il Cliente è consapevole ed accetta che, procedendo all'acquisto delle offerte, il relativo servizio inizia durante il periodo di recesso e che, ove decidesse di recedere entro tale termine (14 giorni), l'importo corrisposto dal Cliente correlato al servizio acquistato e fruito fino al momento dell'invio di detta comunicazione non sarà rimborsato. Resta fermo che, trascorso tale periodo di 14 giorni, il Cliente potrà comunque, in ogni momento, recedere senza alcuna penalità o costi di disattivazione ai sensi dell'art. 13 delle Condizioni Generali di Contratto. In caso di richiesta di portabilità del numero in NTmobile, l'esercizio del diritto di recesso dal contratto di fornitura del Servizio Mobile, successivamente all'avvio della portabilità (che è comunque irrevocabile) del numero mobile in NTmobile, comporterà la necessità di stipulare un nuovo contratto, non essendo garantito il ripristino automatico della situazione contrattuale precedente.

Effetti del recesso

Nel caso in cui il diritto di recesso venga esercitato nelle modalità sopra indicate, Nextus Telecom rimborsa, senza ritardi, e comunque entro 14 giorni dalla data di ricezione della richiesta di recesso, gli eventuali pagamenti effettuati dal Cliente. Il rimborso avverrà nelle stesse modalità in cui il Cliente aveva effettuato il pagamento. Nextus Telecom potrà utilizzare modalità differenti previo consenso del Cliente. Il Cliente, nel caso in cui attivi un'offerta/opzione, sarà tenuto al pagamento dei costi correlati alla fruizione dell'offerta/opzione fino al momento della comunicazione di recesso.